

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Triwulan IV (Tanggal 01 s.d 31 Oktober) Tahun 2025



BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KOTA BEKASI
TAHUN 2025

DAFTAR ISI

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat.....	2
1.3 Metode Pengumpulan Data.....	2
1.4 Waktu Pelaksanaan SKM	3
1.5 Penentuan Jumlah Responden	3
BAB II ANALIS DATA SKM	4
2.1 Analis Responden.....	4
2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan.....	5
2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut	7
2.4 Tren Nilai SKM.....	8
BAB III HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA.....	10
BAB IV KESIMPULAN	13
LAMPIRAN	
1. Kuesioner	
2. Dokumentasi terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)	
3. Publikasi Nilai IKM melalui media elektronik dan non elektronik	

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat tersebut diharapkan dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih tepat sasaran. Untuk menjalankan amanat kedua kebijakan tersebut, maka disusun Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.

Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bekasi menyelenggarakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) untuk mengukur kualitas pelayanan. Hasil survei ini akan digunakan sebagai acuan perbaikan pelayanan publik yang dituangkan dalam rencana tindak lanjut sehingga dapat tercapai pelayanan prima yang sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat sebagai pengguna layanan. Dalam laporan ini juga disampaikan realisasi tindak lanjut dari pelaksanaan survei pada periode sebelumnya, sebagai bentuk komitmen terhadap perbaikan berkelanjutan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

1. Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
2. Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;

3. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
4. Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
5. Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan
6. Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara mandiri oleh Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bekasi. Untuk mendukung pelaksanaan kegiatan tersebut, telah dibentuk tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat yang bertanggung jawab dalam seluruh tahapan survei.

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur dalam kuesioner SKM Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bekasi yaitu :

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.

5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid.
9. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu per Triwulan. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 1 (satu) bulan.

1.5 Penentuan Jumlah Responden

Penentuan jumlah responden dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Populasi penerima layanan sebanyak 55 orang dan sampel sebanyak 48 responden.

BAB II

ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 48 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

NO	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI – LAKI	22 Orang	45,83 %
		PEREMPUAN	26 Orang	54,17 %
2	PENDIDIKAN	Tidak Sekolah	0 Orang	0 %
		SD / Sederajat	0 Orang	0 %
		SMP / Sederajat	0 Orang	0 %
		SMA / SMK (Sederajat)	16 Orang	33,33 %
		D1 / D2 / D3	9 Orang	18,75 %
		D4 / S1	23 Orang	47,92 %
		S2	0 Orang	0 %
		S3	0 Orang	0 %
3	PEKERJAAN	ASN	1 Orang	2,08 %
		TNI	0 Orang	0 %
		POLRI	0 Orang	0 %
		SWASTA	3 Orang	6,25 %
		WIRAUUSAHA	0 Orang	0 %
		IBU RUMAH TANGGA	0 Orang	0 %
		PELAJAR / MAHASISWA	31 Orang	64,58 %
		PETANI / NELAYAN	0 Orang	0 %
		PEKERJA LEPAS / FREELANCE	0 Orang	0 %
		PENSIUNAN	0 Orang	0 %
		LAINNYA	13 Orang	27,09 %

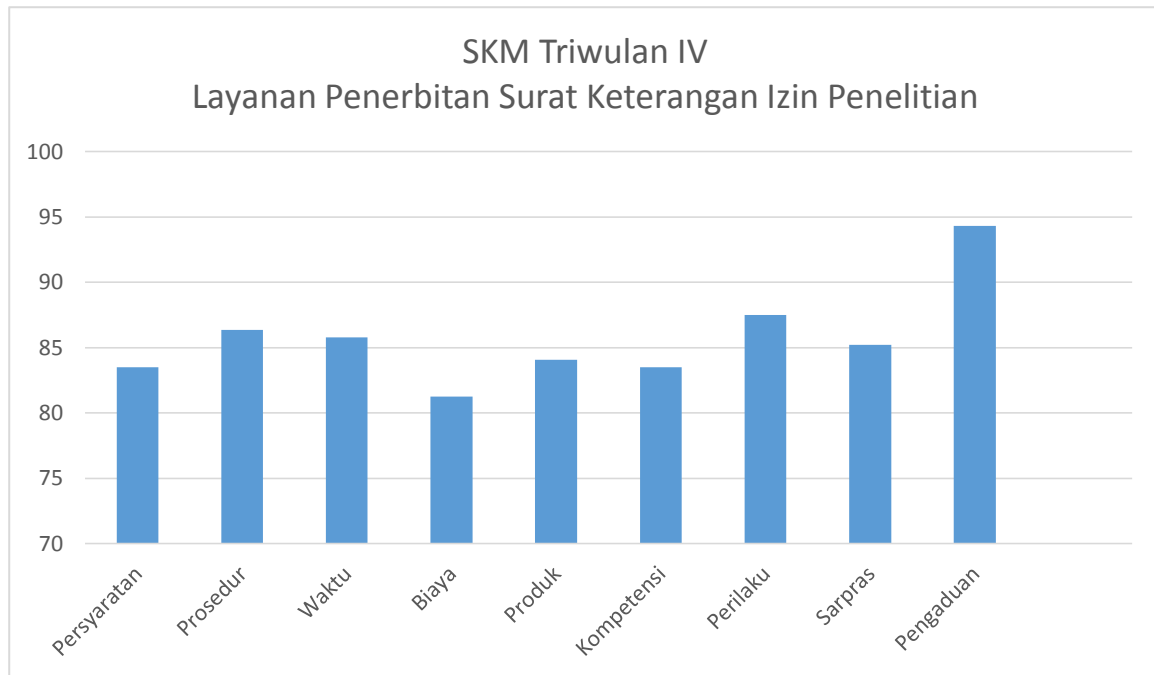
Sumber : Aplikasi SiSukma Pemerintah Kota Bekasi, diolah Bag. Perencanaan

2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

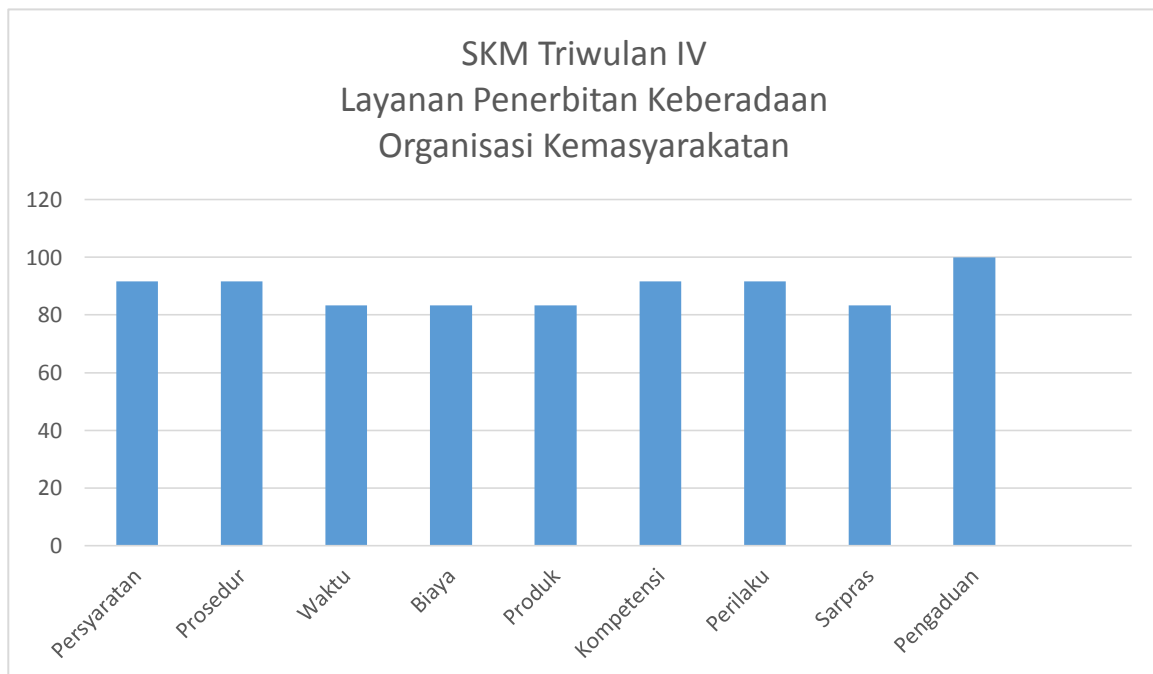
NO	JENIS LAYANAN	JUMLAH RESPONDEN		PERSYARATAN	PROSEDUR	WAKTU	BIAYA	PRODUK	KOMPETENSI	PERILAKU	SARPRAS	PENGADUAN	IKM PER JENIS LAYANAN
1	Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Izin Penelitian	44	Orang	83,53	86,38	85,8	81,25	84,1	83,53	87,5	85,23	94,33	85,73
2	Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Pemberitahuan Keberadaan Organisasi Kemasyarakatan	3	Orang	91,68	91,68	83,33	83,33	83,33	91,68	91,68	83,33	100,00	88,89
3	Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Laporan Orang Asing	0	Orang	00,00	00,00	00,00	00,00	00,00	00,00	00,00	00,00	00,00	00,00
4	Pelayanan Penerbitan Surat Pertimbangan Pendirian Rumah Ibadat	1	Orang	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	100,00	77,78
Rerata IKM Per Unsur				83,85	86,46	85,42	81,25	83,85	83,85	87,50	84,90	94,79	85,76
IKM Unit Layanan				85,76									
Mutu Unit Layanan				B									

SUMBER : Aplikasi SiSUKMA Pemerintah Kota Bekasi, diolah Bag. Perencanaan

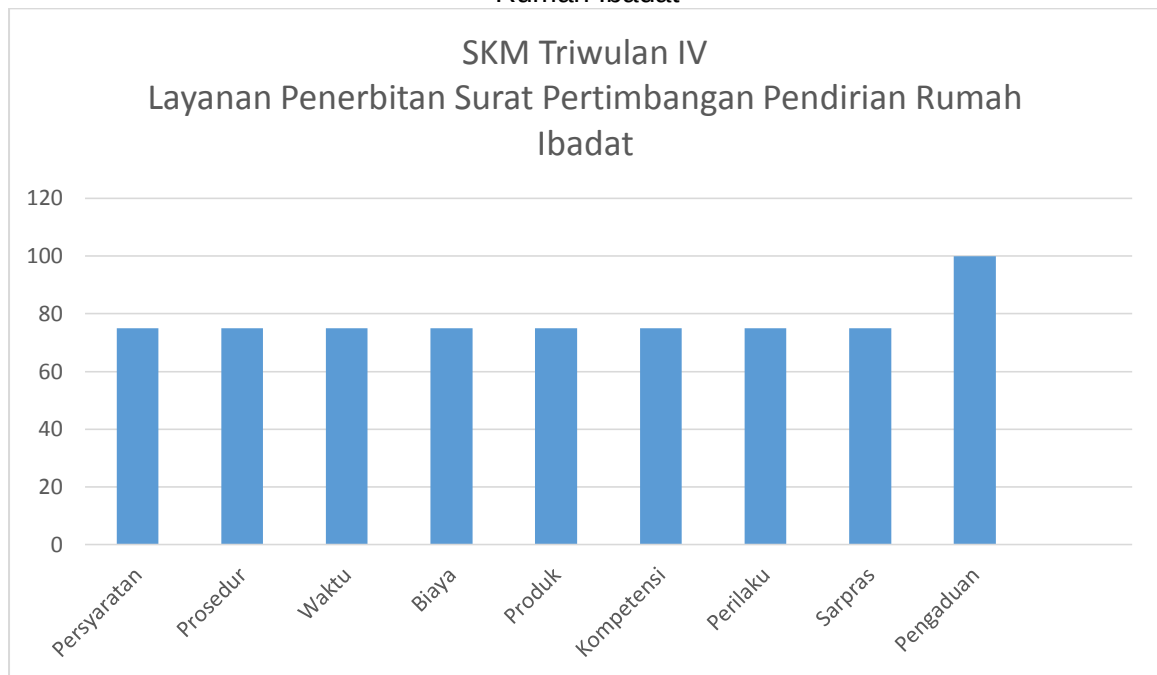
Gambar 1.
Grafik Nilai SKM Per Unsur Layanan Penerbitan Surat Keterangan Izin Penelitian



Gambar 2.
Grafik Nilai SKM Per Unsur Layanan Penerbitan Keberadaan Organisasi Kemasyarakatan



Gambar 3.
Grafik Nilai SKM Per Unsur Layanan Penerbitan Surat Pertimbangan Pendirian Rumah Ibadat



2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Dari hasil analisis data SKM, kami mengidentifikasi bahwa aspek Biaya / Tarif dan Persyaratan merupakan dua isu yang paling sering disorot oleh masyarakat. Secara kuantitatif, kedua dimensi ini memiliki nilai yang masih dapat ditingkatkan. Biaya / Tarif mendapatkan nilai terendah yaitu 81,25. Selanjutnya Persyaratan yang mendapatkan nilai 83,85 adalah nilai terendah kedua.

Sementara, secara kualitatif dari kritik dan saran, kami tidak menerima masukan yang menyatakan bahwa terdapat adanya pengenaan terkait Biaya / Tarif terhadap layanan yang tersedia pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik. Namun, terkait dengan Persyaratan terdapat pemohon yang menyampaikan saran dan masukan, sebagai berikut :

- *"Agar dapat dilakukan secara online untuk persyaratan pembuatan izin penelitian. Medsos Kesbang agar selalu aktif dan memberikan informasi terkait pembuatan izin penelitian."*;

- *"Pelayanan Kesbangpol Kota Bekasi sudah baik, namun masih dapat ditingkatkan melalui penyediaan informasi yang lebih jelas dan mudah diakses oleh masyarakat"*

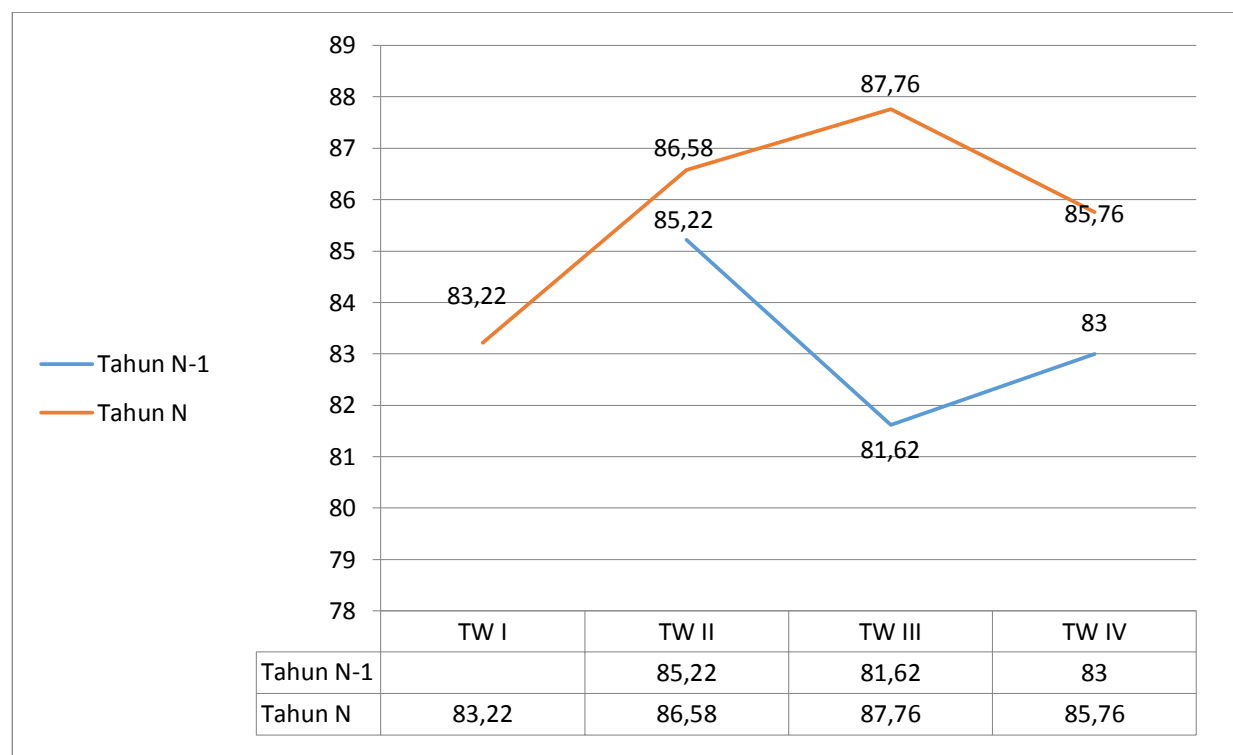
Atas dasar temuan tersebut, unit kerja kami menyusun rencana tindak lanjut yang tidak hanya ditujukan untuk meningkatkan nilai SKM secara angka, tetapi lebih penting lagi, untuk menjawab permasalahan nyata yang dirasakan oleh masyarakat. Fokus utama kami adalah melakukan penyederhanaan persyaratan layanan, meningkatkan keterampilan komunikasi petugas, serta memperbaiki alur pelayanan agar lebih mudah dipahami dan diakses oleh pengguna. Berdasarkan hasil analisis tersebut, berikut rencana tindak lanjut yang telah kami susun untuk perbaikan layanan kedepan.

No.	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu	Penanggung Jawab
1	U4. Biaya / tarif	Melakukan evaluasi dan peninjauan kembali terkait perolehan komponen biaya / tarif menjadi unsur layanan yang perlu ditingkatkan kualitas pelayanannya, dengan langkah upaya melaksanakan koordinasi atau konsultasi dengan Bagian Organisasi Setda Pemerintah Kota Bekasi sebagai leading sektor pengelola Aplikasi SiSukma Pemerintah Kota Bekasi.	Januari Tahun 2026	Sekretariat, Bidang Poldagri, Bidang Kesbaormas dan Bidang Wanasflik

No.	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu	Penanggung Jawab
2	U1. Persyaratan	Melakukan sosialisasi persyaratan melalui kanal informasi resmi media sosial Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bekasi	Januari Tahun 2026	Sekretariat, Bidang Poldagri, Bidang Kesbaormas dan Bidang Wanasflik

2.4 Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan penerima layanan Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bekasi dapat dilihat melalui grafik berikut :



SUMBER : Aplikasi SiSUKMA Pemerintah Kota Bekasi, diolah Bag. Perencanaan

Berdasarkan tabel di atas, tren nilai SKM selama kurun waktu 1 tahun terakhir menunjukkan pola yang fluktuatif. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa

Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bekasi pada tahun N (Tahun 2025) sampai dengan triwulan IV telah menunjukkan komitmen yang kuat dalam mengoptimalkan kinerja pelayanan publik melalui berbagai upaya perbaikan.

BAB III

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bekasi periode (sebelumnya) menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode (Sebelumnya)

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	86,23
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	87,08
3	Waktu Penyelesaian	86,88
4	Biaya/Tarif	84,95
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	87,50
6	Kompetensi Pelaksana	87,30
7	Perilaku Pelaksana	88,35
8	Sarana dan Prasarana	87,50
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	94,08

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bekasi telah menyusun dan menindaklanjuti rencana tindak lanjut perbaikan pada 2 unsur terendah hasil SKM periode (sebelumnya). Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan tantangan/hambatan yang dihadapi)	Bulan Pelaksanaan	Dokumentasi Kegiatan
1	Melaksanakan Identifikasi dan Evaluasi Persyaratan dengan cara pelaksanaan monitoring rutin terhadap aparatur petugas layanan.	Sudah	Pelaksanaan rapat kinerja rutin terkait pembahasan diantaranya monitoring dan evaluasi terhadap layanan yang ada pada Badan Kesbangpol Kota Bekasi	Oktober	 https://www.instagram.com/p/DPyau8pkkyb/?img_index=1
2	Memberikan sosialisasi kepada masyarakat melalui media sosial (Instagram, TikTok dan lainnya) terkait dengan layanan yang tersedia pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bekasi, "GRATIS".	Sudah	Publikasi digital melalui akun media sosial Badan Kesbangpol Kota Bekasi terkait dengan layanan yang tersedia pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bekasi, "GRATIS".	Oktober	 https://www.instagram.com/p/DP3bnr9Ej5X/

BAB IV

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu bulan mulai 01 s.d 31 Oktober Tahun 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sebanyak 48 orang mengisi SKM pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bekasi di bulan Oktober Tahun 2025. Layanan Penerbitan Surat Keterangan Izin Penelitian menjadi layanan dengan pengguna terbanyak terlihat dari jumlah *sampel* yang mengisi survei yaitu 44 orang;
- Pelaksanaan pelayanan publik di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bekasi, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 85,76. Meskipun demikian, nilai SKM Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bekasi menunjukkan fluktuasi kinerja penyelenggaraan pelayanan publik selama kurun waktu 1 tahun terakhir;
- Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan yaitu Biaya / Tarif dan persyaratan;
- Berdasarkan pelaksanaan tindak lanjut periode sebelumnya, Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bekasi telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100 % (prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut X 100%).

Kota Bekasi, 19 November 2025

Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
Kota Bekasi,



Drs. Hudi Wijayanto, M. Si.
NIP. 19690121 199007 1 001

LAMPIRAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KOTA BEKASI

Triwulan IV (Tanggal 01 s.d 31 Oktober) Tahun 2025



SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
PERIODE SKM : Triwulan IV Tahun 2025 (01 Oktober 2025 s/d 31 Desember 2025)

JENIS LAYANAN YANG DITERIMA
Pelayanan Penerbitan Surat
Keterangan Penelitian

TANGGAL SURVEY
2025-11-12 10:20:01

NOMOR RESPONDEN
18

IDENTITAS RESPONDEN

NAMA (OPSIONAL)
Rijal

USIA
35

JENIS KELAMIN
L

PENDIDIKAN
S1

PEKERJAAN
Swasta

NO WHATSAPP (AKTIF)
089698092200

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

NO	PERTANYAAN	PENILAIAN			
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan yang diberikan?	☐ 1 Tidak sesuai	☐ 2 Kurang sesuai	☐ 3 Sesuai	☒ 4 Sangat sesuai
2	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan?	☐ 1 Tidak mudah	☐ 2 Kurang mudah	☐ 3 Mudah	☒ 4 Sangat mudah
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu penyelesaian produk pelayanan?	☐ 1 Tidak cepat	☐ 2 Kurang cepat	☐ 3 Cepat	☒ 4 Sangat cepat
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian biaya/tarif pelayanan dengan yang diinformasikan/dipublikasikan?	☐ 1 Tidak Sesuai	☐ 2 Kurang Sesuai	☐ 3 Sesuai	☒ 4 Sangat Sesuai
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan yang dimohonkan dengan hasil yang diberikan?	☐ 1 Tidak sesuai	☐ 2 Kurang sesuai	☐ 3 Sesuai	☒ 4 Sangat sesuai
6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?	☐ 1 Tidak kompeten	☐ 2 Kurang kompeten	☐ 3 Kompeten	☒ 4 Sangat kompeten
7	Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?	☐ 1 Tidak sopan dan ramah	☐ 2 Kurang sopan dan ramah	☐ 3 Sopan dan ramah	☒ 4 Sangat sopan dan ramah
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana yang disediakan?	☐ 1 Buruk	☐ 2 Cukup	☐ 3 Baik	☒ 4 Sangat baik
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?	☐ 1 Tidak ada	☐ 2 Ada tetapi tidak berfungsi	☐ 3 Berfungsi kurang maksimal	☒ 4 Dikelola dengan baik

SARAN DAN MASUKAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN
Pertahankan kecepatan waktu perizinan



SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
PERIODE SKM : Triwulan IV Tahun 2025 (01 Oktober 2025 s/d 31 Desember 2025)

JENIS LAYANAN YANG DITERIMA
Pelayanan Penerbitan Surat
Keterangan Penelitian

TANGGAL SURVEY
2025-11-12 09:43:55

NOMOR RESPONDEN
8

IDENTITAS RESPONDEN

NAMA (OPSIONAL)
Wirda

USIA
24

JENIS KELAMIN
P

PENDIDIKAN
SMA/ sederajat

PEKERJAAN
Lainnya

NO WHATSAPP (AKTIF)
081770763078

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

NO	PERTANYAAN	PENILAIAN			
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan yang diberikan?	1 Tidak sesuai	2 Kurang sesuai	3 Sesuai	4 Sangat sesuai
2	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan?	1 Tidak mudah	2 Kurang mudah	3 Mudah	4 Sangat mudah
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu penyelesaian produk pelayanan?	1 Tidak cepat	2 Kurang cepat	3 Cepat	4 Sangat cepat
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian biaya/tarif pelayanan dengan yang diinformasikan/dipublikasikan?	1 Tidak Sesuai	2 Kurang Sesuai	3 Sesuai	4 Sangat Sesuai
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan yang dimohonkan dengan hasil yang diberikan?	1 Tidak sesuai	2 Kurang sesuai	3 Sesuai	4 Sangat sesuai
6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?	1 Tidak kompeten	2 Kurang kompeten	3 Kompeten	4 Sangat kompeten
7	Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?	1 Tidak sopan dan ramah	2 Kurang sopan dan ramah	3 Sopan dan ramah	4 Sangat sopan dan ramah
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana yang disediakan?	1 Buruk	2 Cukup	3 Baik	4 Sangat baik
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?	1 Tidak ada	2 Ada tetapi tidak berfungsi	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Dikelola dengan baik

SARAN DAN MASUKAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN
Semoga penyelesaian produk pelayanan bisa lebih cepat lagi



SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
PERIODE SKM : Triwulan IV Tahun 2025 (01 Oktober 2025 s/d 31 Desember 2025)

JENIS LAYANAN YANG DITERIMA
Pelayanan Penerbitan Surat
Keterangan Penelitian

TANGGAL SURVEY
2025-11-12 08:30:25

NOMOR RESPONDEN
15

IDENTITAS RESPONDEN

NAMA (OPSIONAL)
Siti Agissaadah

USIA
20

JENIS KELAMIN
P

PENDIDIKAN
S1

PEKERJAAN
Lainnya

NO WHATSAPP (AKTIF)
081218382516

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

NO	PERTANYAAN	PENILAIAN			
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan yang diberikan?	1 Tidak sesuai	2 Kurang sesuai	3 Sesuai	4 Sangat sesuai
2	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan?	1 Tidak mudah	2 Kurang mudah	3 Mudah	4 Sangat mudah
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu penyelesaian produk pelayanan?	1 Tidak cepat	2 Kurang cepat	3 Cepat	4 Sangat cepat
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian biaya/tarif pelayanan dengan yang diinformasikan/dipublikasikan?	1 Tidak Sesuai	2 Kurang Sesuai	3 Sesuai	4 Sangat Sesuai
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan yang dimohonkan dengan hasil yang diberikan?	1 Tidak sesuai	2 Kurang sesuai	3 Sesuai	4 Sangat sesuai
6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?	1 Tidak kompeten	2 Kurang kompeten	3 Kompeten	4 Sangat kompeten
7	Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?	1 Tidak sopan dan ramah	2 Kurang sopan dan ramah	3 Sopan dan ramah	4 Sangat sopan dan ramah
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana yang disediakan?	1 Buruk	2 Cukup	3 Baik	4 Sangat baik
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?	1 Tidak ada	2 Ada tetapi tidak berfungsi	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Dikelola dengan baik

SARAN DAN MASUKAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN

sudah sangat baik, semoga semakin baik lagi kedepannya dalam melakukan layanan



SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
PERIODE SKM : Triwulan IV Tahun 2025 (01 Oktober 2025 s/d 31 Desember 2025)

JENIS LAYANAN YANG DITERIMA
Pelayanan Penerbitan Surat
Keterangan Penelitian

TANGGAL SURVEY
2025-11-11 16:23:46

NOMOR RESPONDEN
12

IDENTITAS RESPONDEN

NAMA (OPSIONAL)
Rutrika uli sihombing

USIA
21

JENIS KELAMIN
P

PENDIDIKAN
S1

PEKERJAAN
Lainnya

NO WHATSAPP (AKTIF)
082239714774

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

NO	PERTANYAAN	PENILAIAN			
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan yang diberikan?	1 Tidak sesuai	2 Kurang sesuai	3 Sesuai	4 Sangat sesuai
2	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan?	1 Tidak mudah	2 Kurang mudah	3 Mudah	4 Sangat mudah
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu penyelesaian produk pelayanan?	1 Tidak cepat	2 Kurang cepat	3 Cepat	4 Sangat cepat
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian biaya/tarif pelayanan dengan yang diinformasikan/dipublikasikan?	1 Tidak Sesuai	2 Kurang Sesuai	3 Sesuai	4 Sangat Sesuai
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan yang dimohonkan dengan hasil yang diberikan?	1 Tidak sesuai	2 Kurang sesuai	3 Sesuai	4 Sangat sesuai
6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?	1 Tidak kompeten	2 Kurang kompeten	3 Kompeten	4 Sangat kompeten
7	Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?	1 Tidak sopan dan ramah	2 Kurang sopan dan ramah	3 Sopan dan ramah	4 Sangat sopan dan ramah
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana yang disediakan?	1 Buruk	2 Cukup	3 Baik	4 Sangat baik
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?	1 Tidak ada	2 Ada tetapi tidak berfungsi	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Dikelola dengan baik

SARAN DAN MASUKAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN
kompetensi/ kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan lebih ditingkatkan



SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
PERIODE SKM : Triwulan IV Tahun 2025 (01 Oktober 2025 s/d 31 Desember 2025)

JENIS LAYANAN YANG DITERIMA
Pelayanan Penerbitan Surat
Keterangan Penelitian

TANGGAL SURVEY
2025-11-10 13:40:15

NOMOR RESPONDEN
18

IDENTITAS RESPONDEN

NAMA (OPSIONAL)
BAGUS RIZKY FATURACHMAN

USIA
21

JENIS KELAMIN
L

PENDIDIKAN
S1

PEKERJAAN
Wirausaha

NO WHATSAPP (AKTIF)
087872584035

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

NO	PERTANYAAN	PENILAIAN			
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan yang diberikan?	1 Tidak sesuai	2 Kurang sesuai	3 Sesuai	4 Sangat sesuai
2	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan?	1 Tidak mudah	2 Kurang mudah	3 Mudah	4 Sangat mudah
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu penyelesaian produk pelayanan?	1 Tidak cepat	2 Kurang cepat	3 Cepat	4 Sangat cepat
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian biaya/tarif pelayanan dengan yang diinformasikan/dipublikasikan?	1 Tidak Sesuai	2 Kurang Sesuai	3 Sesuai	4 Sangat Sesuai
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan yang dimohonkan dengan hasil yang diberikan?	1 Tidak sesuai	2 Kurang sesuai	3 Sesuai	4 Sangat sesuai
6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?	1 Tidak kompeten	2 Kurang kompeten	3 Kompeten	4 Sangat kompeten
7	Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?	1 Tidak sopan dan ramah	2 Kurang sopan dan ramah	3 Sopan dan ramah	4 Sangat sopan dan ramah
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana yang disediakan?	1 Buruk	2 Cukup	3 Baik	4 Sangat baik
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?	1 Tidak ada	2 Ada tetapi tidak berfungsi	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Dikelola dengan baik

SARAN DAN MASUKAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN
Sangat bagus



SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
PERIODE SKM : Triwulan IV Tahun 2025 (01 Oktober 2025 s/d 31 Desember 2025)

JENIS LAYANAN YANG DITERIMA
Pelayanan Penerbitan Surat
Keterangan Penelitian

TANGGAL SURVEY
2025-10-10 13:10:53

NOMOR RESPONDEN
1

IDENTITAS RESPONDEN

NAMA (OPSIONAL)
Alpian

USIA
38

JENIS KELAMIN
L

PENDIDIKAN
S1

PEKERJAAN
Swasta

NO WHATSAPP (AKTIF)
089601016927

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

NO	PERTANYAAN	PENILAIAN			
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan yang diberikan?	1 Tidak sesuai	2 Kurang sesuai	3 Sesuai	4 Sangat sesuai
2	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan?	1 Tidak mudah	2 Kurang mudah	3 Mudah	4 Sangat mudah
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu penyelesaian produk pelayanan?	1 Tidak cepat	2 Kurang cepat	3 Cepat	4 Sangat cepat
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian biaya/tarif pelayanan dengan yang diinformasikan/dipublikasikan?	1 Tidak Sesuai	2 Kurang Sesuai	3 Sesuai	4 Sangat Sesuai
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan yang dimohonkan dengan hasil yang diberikan?	1 Tidak sesuai	2 Kurang sesuai	3 Sesuai	4 Sangat sesuai
6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?	1 Tidak kompeten	2 Kurang kompeten	3 Kompeten	4 Sangat kompeten
7	Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?	1 Tidak sopan dan ramah	2 Kurang sopan dan ramah	3 Sopan dan ramah	4 Sangat sopan dan ramah
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana yang disediakan?	1 Buruk	2 Cukup	3 Baik	4 Sangat baik
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?	1 Tidak ada	2 Ada tetapi tidak berfungsi	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Dikelola dengan baik

SARAN DAN MASUKAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN

Agar dapat dilakukan secara online untuk persyaratan pembuatan izin penelitian. Medsos Kesbang agar selalu aktif dan memberikan informasi terkait pembuatan izin penelitian.



SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
PERIODE SKM : Triwulan IV Tahun 2025 (01 Oktober 2025 s/d 31 Desember 2025)

JENIS LAYANAN YANG DITERIMA
Pelayanan Penerbitan Surat
Keterangan Penelitian

TANGGAL SURVEY
2025-10-27 20:49:48

NOMOR RESPONDEN
13

IDENTITAS RESPONDEN

NAMA (OPSIONAL)
Vania

USIA
21

JENIS KELAMIN
P

PENDIDIKAN
S1

PEKERJAAN
Lainnya

NO WHATSAPP (AKTIF)
089699070721

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

NO	PERTANYAAN	PENILAIAN			
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan yang diberikan?	1 Tidak sesuai	2 Kurang sesuai	3 Sesuai	4 Sangat sesuai
2	Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk mendapatkan layanan?	1 Tidak mudah	2 Kurang mudah	3 Mudah	4 Sangat mudah
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu penyelesaian produk pelayanan?	1 Tidak cepat	2 Kurang cepat	3 Cepat	4 Sangat cepat
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian biaya/tarif pelayanan dengan yang diinformasikan/dipublikasikan?	1 Tidak Sesuai	2 Kurang Sesuai	3 Sesuai	4 Sangat Sesuai
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan yang dimohonkan dengan hasil yang diberikan?	1 Tidak sesuai	2 Kurang sesuai	3 Sesuai	4 Sangat sesuai
6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?	1 Tidak kompeten	2 Kurang kompeten	3 Kompeten	4 Sangat kompeten
7	Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?	1 Tidak sopan dan ramah	2 Kurang sopan dan ramah	3 Sopan dan ramah	4 Sangat sopan dan ramah
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana yang disediakan?	1 Buruk	2 Cukup	3 Baik	4 Sangat baik
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?	1 Tidak ada	2 Ada tetapi tidak berfungsi	3 Berfungsi kurang maksimal	4 Dikelola dengan baik

SARAN DAN MASUKAN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN

Pelayanan Kesbangpol Kota Bekasi sudah baik, namun masih dapat ditingkatkan melalui penyediaan informasi yang lebih jelas dan mudah diakses oleh masyarakat

OLAH DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT									
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK									
JENIS LAYANAN: Semua									
NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	3	3	3	3	3	4	3	4
2	3	3	3	3	3	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
5	3	3	3	2	3	4	4	3	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	3	4	3	3	4	3	4	4	4
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	4
10	4	4	4	4	4	4	3	3	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	4
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	4
16	3	4	4	3	4	4	4	4	4
17	3	4	4	3	4	3	3	2	4
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	3	4	3	4	3	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	3	3	3	4	4	3	4
25	4	3	4	3	4	3	3	4	4
26	4	4	3	3	3	3	4	4	4
27	3	3	4	3	3	4	4	4	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	4
29	3	4	3	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	3	3	4	4	3	4
31	3	3	3	4	3	3	4	4	4
32	4	4	3	2	3	3	3	3	3
33	4	3	4	3	3	4	4	3	4
34	3	4	4	4	4	3	4	3	4

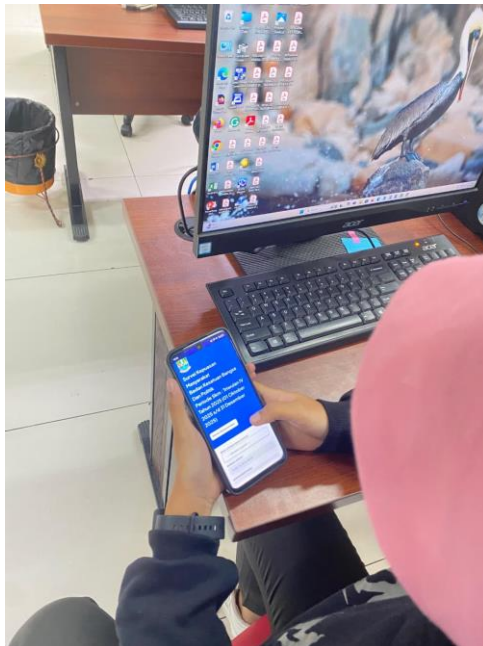
NOMOR RESPONDEN		NILAI UNSUR PELAYANAN								
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
35		3	3	3	3	3	3	3	3	4
36		4	4	3	4	3	4	3	4	4
37		3	4	4	4	3	3	3	4	4
38		3	3	3	3	3	3	3	3	3
39		3	3	4	2	3	3	4	3	4
40		3	3	3	3	3	3	3	3	3
41		3	3	3	3	3	3	3	3	3
42		3	3	3	3	3	3	4	4	4
43		4	4	4	4	4	4	4	4	4
44		3	3	4	4	4	3	3	3	4
45		3	4	3	3	3	3	3	3	4
46		3	3	3	3	3	3	3	3	4
47		4	4	4	4	4	4	4	4	4
48		3	3	3	3	3	3	3	4	3
Total Nilai per Unsur		161	166	164	156	161	161	168	163	182
Total Nilai Semua Unsur		1482								
Nilai Rata-Rata (NRR)		3,354	3,458	3,417	3,250	3,354	3,354	3,500	3,396	3,792
IKM per Unsur (NRR x 25)		83.85	86.46	85.42	81.25	83.85	83.85	87.5	84.9	94.79
Kategori		B	B	B	B	B	B	B	B	A
Prioritas peningkatan kualitas pelayanan		P4	P9	P8	P3	P5	P6	P10	P7	P11
Skor IKM Total :			85.76						Baik	
Mutu Pelayanan :										
Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)			Mutu Pelayanan		Kinerja Unit Pelayanan			
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99			D		Tidak Baik			
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60			C		Kurang Baik			
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30			B		Baik			
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00			A		Sangat Baik			

OLAH DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT										
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK										
JENIS LAYANAN: Pelayanan Penerbitan Surat keterangan Pemberitahuan Keberadaa Organisasi Kemasyarakatan										
NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	
Total Nilai per Unsur	11	11	10	10	10	11	11	10	12	
Total Nilai Semua Unsur	96									
Nilai Rata-Rata (NRR)	3,667	3,667	3,333	3,333	3,333	3,667	3,667	3,333	4,000	
IKM per Unsur (NRR x 25)	91.68	91.68	83.33	83.33	83.33	91.68	91.68	83.33	100	
Kategori	A	A	B	B	B	A	A	B	A	
Prioritas peningkatan kualitas pelayanan	P7	P8	P3	P4	P5	P9	P10	P6	P11	
Skor IKM Total :		88.89					Sangat Baik			
Mutu Pelayanan :										
Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)		Mutu Pelayanan		Kinerja Unit Pelayanan				
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99		D		Tidak Baik				
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60		C		Kurang Baik				
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30		B		Baik				
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00		A		Sangat Baik				

NOMOR RESPONDEN		NILAI UNSUR PELAYANAN								
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
35		3	3	4	2	3	3	4	3	4
36		3	3	3	3	3	3	3	3	3
37		3	3	3	3	3	3	3	3	3
38		3	3	3	3	3	3	4	4	4
39		4	4	4	4	4	4	4	4	4
40		3	3	4	4	4	3	3	3	4
41		3	4	3	3	3	3	3	3	4
42		3	3	3	3	3	3	3	3	4
43		4	4	4	4	4	4	4	4	4
44		3	3	3	3	3	3	3	4	3
Total Nilai per Unsur		147	152	151	143	148	147	154	150	166
Total Nilai Semua Unsur		1358								
Nilai Rata-Rata (NRR)		3,341	3,455	3,432	3,250	3,364	3,341	3,500	3,409	3,773
IKM per Unsur (NRR x		83.53	86.38	85.8	81.25	84.1	83.53	87.5	85.23	94.33
Kategori		B	B	B	B	B	B	B	B	A
Prioritas peningkatan kualitas pelayanan		P4	P9	P8	P3	P6	P5	P10	P7	P11
Skor IKM Total :			85.73						Baik	
Mutu Pelayanan :										
Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)		Mutu Pelayanan		Kinerja Unit Pelayanan				
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99		D		Tidak Baik				
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60		C		Kurang Baik				
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30		B		Baik				
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00		A		Sangat Baik				

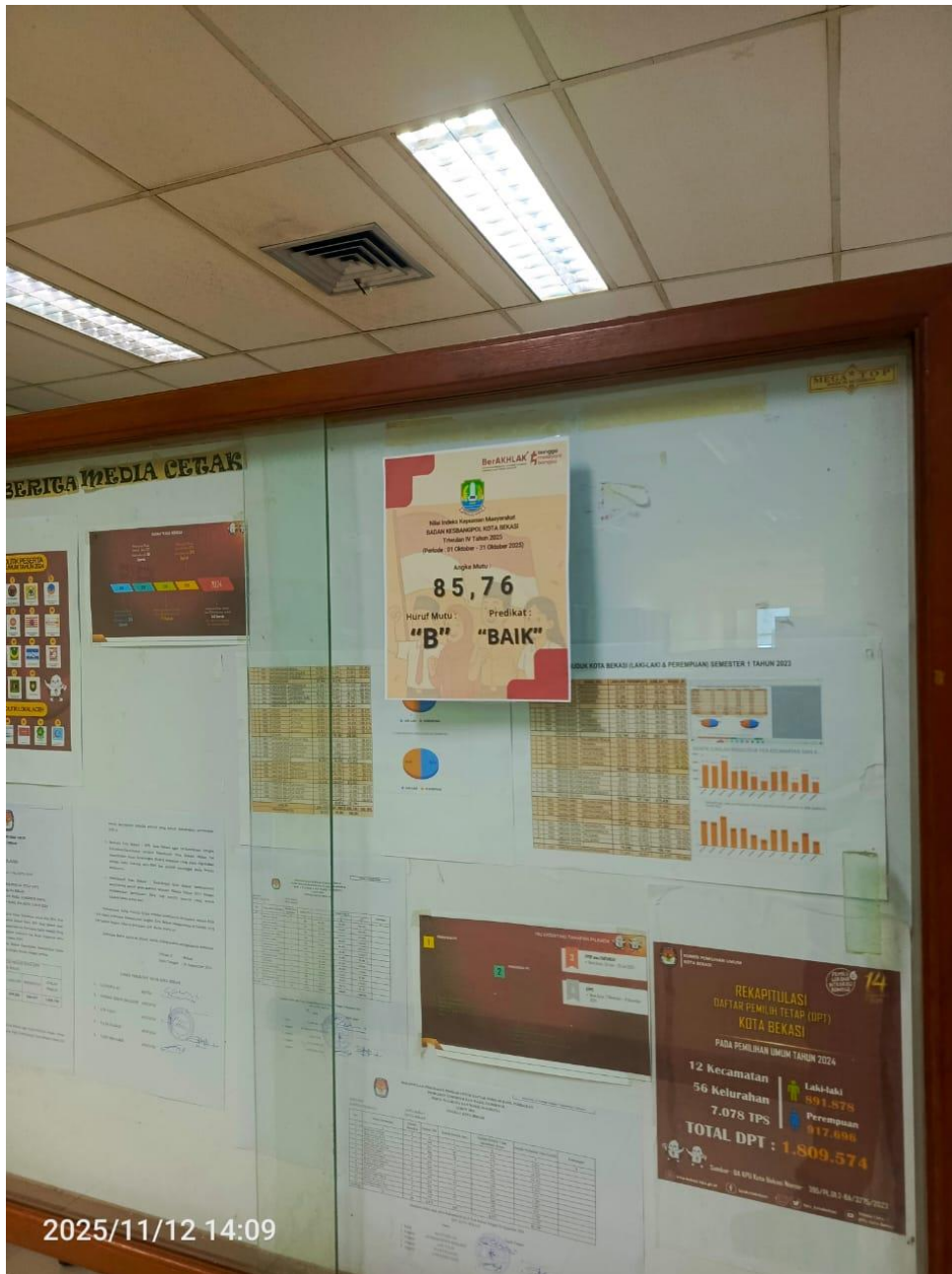
OLAH DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT									
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK									
JENIS LAYANAN: Pelayanan Penerbitan Surat Pertimbangan Rumah Ibadat									
NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	3	3	3	3	3	3	3	4
Total Nilai per Unsur	3	3	3	3	3	3	3	3	4
Total Nilai Semua Unsur	28								
Nilai Rata-Rata (NRR)	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	4,000
IKM per Unsur (NRR x 25)	75	75	75	75	75	75	75	75	100
Kategori	C	C	C	C	C	C	C	C	A
Prioritas peningkatan kualitas pelayanan	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Skor IKM Total :		77.78							Baik
Mutu Pelayanan :									
Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)		Mutu Pelayanan		Kinerja Unit Pelayanan			
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99		D		Tidak Baik			
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60		C		Kurang Baik			
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30		B		Baik			
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00		A		Sangat Baik			

DOKUMENTASI PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KOTA BEKASI
TRIWULAN IV TAHUN 2025



Pelaksanaan Pengisian Kuesioner Oleh Responden penerima layanan pada
Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bekasi, periode Triwulan IV Tahun 2025

Publikasi perolehan SKM Badan Kesbangpol TW. IV tahun 2025 melalui media Offline



PUBLIKASI PEROLEHAN NILAI IKM BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KOTA BEKASI TW.IV TAHUN 2025 (Periode : 1 – 31 Oktober 2025) melalui Media Online

WhatsApp x Olah Data | e-SKM x SKM_TW_IV_2025_ x SKM_TW_IV_2025_ x SKM_TW_IV_2025_KI x Data Lampira SKM x (1) Instagram x + - [R] x

instagram.com/p/DQ8be9MkmAx/

Instagram

- Beranda
- Cari
- Jelajahi
- Reels
- Pesan
- Notifikasi
- Buat
- Profil
- Lainnya
- Juga dari Meta



**Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat
BADAN KESBANGPOL KOTA BEKASI
Triwulan IV Tahun 2025
(Periode: 01 Oktober - 31 Oktober 2025)**

**Angka Mutu :
85,76**

**Huruf Mutu :
"B"**

**Predikat :
"BAIK"**

kesbangpolkotabekasi
Audio asli

kesbangpolkotabekasi 🌊 Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Badan Kesbangpol Kota Bekasi 🌊

Pada Triwulan IV Tahun 2025 (Periode 1–31 Oktober 2025), Badan Kesbangpol Kota Bekasi memperoleh Angka Mutu 85,76 dengan Huruf Mutu "B" (Predikat "BAIK"). 🌟🌟🌟

Capaian ini menjadi wujud nyata komitmen kami dalam memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat, serta terus berupaya meningkatkan kualitas, profesionalitas, dan integritas dalam setiap layanan publik. 🙏🇮🇩

Mari bersama kita tingkatkan semangat BerAKHLAK dan terus Bangga Melayani Bangsa! ❤️🇮🇩

#BekasiKota #KesbangpolBekasi #IKM #PelayananPublik
#BerAKHLAK #BanggaMelayaniBangsa #KotaBekasi
#BersamaMelayani #PelayananBaik

@pemkot bekasi

Disukai oleh **alliangunida** dan **53 lainnya**
12 November

Tambahkan komentar... Kirim

11:21
26/11/2025